

ALGEMENE VOORWAARDEN

BURO STAAL

KVK-NUMMER: 67596835

LEEHOVE 17A
2678MA DE LIER

ALGEMEEN

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden soms bepaalde begrippen gebruikt. Om duidelijkheid te scheppen verstaan we bij Buro Staal het volgende onder deze begrippen:



A. Opdrachtgever

- i. De wederpartij van Buro Staal bij een overeenkomst.

B. Offerte

- i. Het document of de documenten, ongeacht de benaming daarvan, waarin Buro Staal de Opdrachtgever een aanbod doet tot het leveren van producten of diensten met daarin een termijn voor aanvaarding, de doelstellingen, functionaliteiten, een plan van aanpak, een indicatieve planning, taken, uren en kosten.

C. Overeenkomst

- i. Iedere afspraak tussen Buro Staal en de Opdrachtgever waaruit rechten en plichten voortvloeien.

D. Abonnement

- i. De dienst die door Buro Staal aan de Opdrachtgever wordt verricht waarbij een vast tarief per maand, per kwartaal of per jaar is overeengekomen.

E. Support

- i. Het beantwoorden van hulpvragen van de Opdrachtgever, dit kan zowel ter plaatse bij Opdrachtgever, telefonisch, per e-mail of via een Remote Beheerverbinding.

F. Verwerkersovereenkomst

- i. In Europese privacyregels (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming) is opgenomen dat organisaties die persoonsgegevens verwerken een verwerkersovereenkomst moeten sluiten als ze samenwerken met andere partijen die worden betrokken bij de verwerking van die persoonsgegevens. Buro Staal is in voorkomende gevallen een Verwerker van de Opdrachtgever. In die gevallen is een Verwerkersovereenkomst verplicht en hieraan wordt in deze Algemene Voorwaarden invulling gegeven.

G. Schriftelijk

- i. Onder schriftelijk wordt ook verstaan communicatie via e-mail.

2. TOEPASSELIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

A. Algemene deel en Specifiek deel

- i. De algemene voorwaarden van Buro Staal bestaan uit een onderdeel 'Algemeen' en de daarop volgende afzonderlijke modules. Deze modules worden, naast het onderdeel 'Algemeen' al naar gelang de opdracht afzonderlijk in de offerte, aanbieding of overeenkomst van toepassing verklaard:

A.1.a Module A: Verwerkersovereenkomst Buro Staal

A.1.b Module B: Hosting en Domeinregistratie

A.1.c Module C: Webdesign

A.1.d Module D: Search Engine Optimization (SEO), Conversion Rate Optimization (CRO) en Growth Hacking

- ii. Daar waar in Buro Staal de term Algemene Voorwaarden gebruikt, wordt daaronder, naast het gedeelte 'Algemeen' mede verstaan een of meer van de specifieke modules welke op de overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

B. Op alle rechtsbetrekkingen

- i. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Buro Staal als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt en op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Buro Staal en de Opdrachtgever. In het geval de koper geen consument betreft wil dat voor de duidelijkheid ook zeggen dat de toepasselijkheid van door de koper/Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen.

C. Bij nietigheid of vernietiging van bepalingen

- i. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Onderling overleg tussen Buro Staal en de Opdrachtgever zal volgen om tot overeenstemming te komen.



3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN



A. Offertes

- i. Als Buro Staal een offerte opstelt dan zijn deze te allen tijde vrijblijvend.
- ii. Als Buro Staal een offerte opstelt dan zijn deze altijd gedurende 30 dagen na datum van de offerte geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- iii. Als Buro Staal een offerte opstelt dan zijn de vermelde prijzen altijd in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- iv. Als Buro Staal een offerte opstelt met daarin (licentie)prijzen van externe partijen, dan zijn deze prijzen steeds geldig op het moment van uitbrengen van de offerte. Buro Staal heeft geen invloed op eventuele prijswijzigingen van licenties die door deze derde partijen worden doorgevoerd.
- v. Als Buro Staal voorcalculaties en begrotingen maakt zijn deze altijd van indicatief karakter. Dat wil zeggen dat de Opdrachtgever hier geen rechten aan kan ontnemen. Buro Staal is gehouden de Opdrachtgever te informeren wanneer een overschrijding van voorcalculatie of begroting dreigt.
- vi. Als de Opdrachtgever een budget kenbaar maakt aan Buro Staal kan dit niet als een tussen partijen overeengekomen vaste prijs gelden voor de door Buro Staal te verrichten prestaties.

B. Overeenkomst

- i. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod, gewoonlijk tot uitdrukking gebracht door een handtekening onder de Offerte.
- ii. Een overeenkomst kan ook tot stand komen zonder een daaraan voorgaande Offerte van Buro Staal.

4. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN ABONNEMENTEN



A. Buro Staal als goede Opdrachtnemer

- i. Buro Staal zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goede Opdrachtnemer in acht nemen.

B. Buro Staal en uitbesteden

- i. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Buro Staal vereist, heeft Buro Staal het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden.

C. Buro Staal en gegevens van de Opdrachtgever

- i. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buro Staal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Buro Staal worden verstrekt.
- ii. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Buro Staal zijn verstrekt, heeft Buro Staal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- iii. Buro Staal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Buro Staal is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- iv. Ten aanzien van gegevens van de Opdrachtgever die kunnen worden gezien als persoonsgegevens gelden de bepalingen in de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen als Module A van deze Algemene Voorwaarden.

D. Buro Staal en goedkeuring van resultaten bij dienstverlening

- i. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Buro Staal de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase heeft goedgekeurd.

E. Buro Staal werkt met supportbundels en abonnementen

- i. Buro Staal biedt dienstverlening aan waarbij de Opdrachtgever een beslag kan leggen op een vast aantal uren dienstverlening. Deze vorm van dienstverlening is, hoewel niet uitsluitend, van toepassing wanneer Buro Staal een Supportbundel (gewoonlijk van 3, 10 of 25 uur) met de Opdrachtgever overeenkomt. Supportbundels kunnen steeds per bundel worden afgenomen en worden niet automatisch opnieuw afgenomen wanneer deze voor het maximale aantal uren is gebruikt.
- ii. Er is sprake van een abonnementsdienst in het geval de Opdrachtgever een zogenaamd backUPdate abonnement afsluit, domeinen, hosting en SSL-certificaten afneemt en/of Buro Staal betreft bij het verzorgen van de volledige of een deel van Online Marketing activiteiten (waaronder in ieder geval SEO, CRO en Growth Hacking worden begrepen) voor de Opdrachtgever. Op abonnementen zijn de onderstaande 3 artikelen specifiek van toepassing.
- iii. Indien in de Offerte niet uitdrukkelijk een andere termijn is bepaald geldt het overeengekomen abonnement voor de duur van een jaar, waarna de overeenkomst telkens zonder verdere mededeling zal worden verlengd met een jaar.
- iv. Het abonnement kan na het eerste jaar steeds schriftelijk worden opgezegd, met in achtneming van een tussentijdse opzegtermijn van 2 maanden.
- v. Het is Buro Staal te allen tijde toegestaan om het abonnement tussentijds op te zeggen bij het niet voldoen van het abonnementsstarief door de Opdrachtgever.

5. SUPPORT EN ONDERSTEUNING OP AFSTAND NA OPLEVERING

A. Support na oplevering

- i. Support vragen kunnen in de breedste zin van het begrip door de Opdrachtgever worden gesteld via de daarvoor ingerichte webpagina <https://burostaal.nl/kennisbank/support/>.
- ii. Het standaard honorarium voor het beantwoorden van supportvragen bedraagt EUR 70,00 exclusief BTW waarbij een lager tarief kan gelden wanneer Opdrachtgever een Supportbundel afneemt bij Buro Staal. Het Tarief kan zowel gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende de eventuele verlenging(en) van de Overeenkomst niet eenzijdig door Opdrachtnemer verhoogd worden, afgezien van de jaarlijkse indexering op basis van het CPI-cijfer, gepubliceerd door het CBS.
- iii. Buro Staal heeft het recht om supportvragen waarvoor maximaal twee uur dienstverlening vereist is zonder nader overleg met Opdrachtgever uit te voeren.
- iv. Buro Staal neemt supportvragen welke meer dan 3 uur dienstverlening van Buro Staal in beslag nemen contact op met de Opdrachtgever voor overleg over de uitvoering en de daarbij behorende afspraken.
- v. Buro Staal ziet supportvragen welke meer dan 16 uur dienstverlening van Buro Staal in beslag nemen niet meer als reguliere supportvraag maar als separate opdracht waarvoor tussen partijen eerst offerte en overeenstemming moet worden bereikt.



B. Software ondersteuning op afstand inbegrepen

- i. Het gebruik van software door Buro Staal voor ondersteuning op afstand is in alle gevallen in overeengekomen dienstverlening inbegrepen.

C. Overname controle

- i. Door in te stemmen met het gebruik van ondersteuning op afstand geeft de Opdrachtgever Buro Staal toestemming om mee te kijken op het beeldscherm van de Opdrachtgever en, indien door de Opdrachtgever gewenst, de controle van de hardware van Opdrachtgever over te nemen.

D. Toestemming

- i. De verbinding kan alleen met expliciete toestemming van de Opdrachtgever worden gemaakt. De gemaakte verbinding is te allen tijde éénmalig en kan, nadat de sessie is beëindigd, alleen opnieuw door de Opdrachtgever worden geïnitieerd.

E. Beveiligde verbinding

- i. Met deze professionele software garandeert Buro Staal de Opdrachtgever, dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen Buro Staal de beschikking verschaft over het systeem.

6. GARANTIE EN GEBREKEN BIJ DIENSTVERLENING

A. Garantie

- i. Garantie op de geleverde dienstverlening wordt gedurende 1 maand na oplevering verleend, waarbij Buro Staal zo spoedig mogelijk eventuele fouten, gebreken of onvolkomenheden herstelt indien deze zijn veroorzaakt door Buro Staal.
- ii. Buro Staal kan er niet voor instaan dat de door haar geleverde diensten goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur of apparatuur.
- iii. De Garantie is niet van toepassing op redelijke afwijkingen in kleur en de houdbaarheid daarvan.



B. Termijn

- i. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Buro Staal.
- ii. Indien een klacht gegrond is, zal Buro Staal de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Buro Staal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

7. AANSPRAKELIJKHEID

A. Aansprakelijkheid met betrekking tot de dienstverlening van Buro Staal

- i. De aansprakelijkheid van Buro Staal voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Opdrachtgevers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Buro Staal voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Buro Staal voorgeschreven toeleveranciers van Buro Staal is uitgesloten.
- ii. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Buro Staal wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- iii. De aansprakelijkheid van Buro Staal is uitgesloten in het geval van Overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- iv. Alle mogelijke aansprakelijkheid van Buro Staal is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Buro Staal en kan in geen geval meer omvatten dan het totale bedrag wat is overeengekomen bij de opdracht.



- v. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Buro Staal of haar bedrijfsleiding.
- vi. Verder gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

8. OVERMACHT

A. Definitie

- i. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Buro Staal zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen:
 - A.1.a stakingen in andere bedrijven dan die van Buro Staal;
 - A.1.b wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Buro Staal;
 - A.1.c een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - A.1.d overheidsmaatregelen;
 - A.1.e elektriciteitsstoring;
 - A.1.f storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteit
 - A.1.g niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Buro Staal afhankelijk is en;
 - A.1.h algemene vervoersproblemen.



B. Opschorting verplichtingen

- i. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Buro Staal opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Buro Staal niet mogelijk is langer duurt dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

C. Overmacht bij gedeeltelijke voldoening

- i. Indien Buro Staal bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9. BETALING

A. Termijn

- i. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar IBAN NL66 KNAB 0257 4826 95 t.n.v. Buro Staal te De Lier. Betaling kan indien overeengekomen ook plaatsvinden door middel van automatische incasso. De Opdrachtgever dient er steeds voor zorg te dragen dat er voldoende saldo of kredietruimte op de desbetreffende rekening aanwezig is. Eventuele kosten in verband met onterecht storneren van het geïncasseerde bedrag komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- ii. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum ontvangt Opdrachtgever een ingebrekestelling met daarin een termijn om alsnog aan de verplichting te voldoen. Na het verstrekken van de termijn in de ingebrekestelling is de Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 2%.
- iii. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.



10. INCASSOKOSTEN

A. Alle kosten

- i. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een eventueel schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
- ii. De Opdrachtgever is jegens Buro Staal de door Buro Staal gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.
- iii. Dit geldt alleen indien Buro Staal en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.



11. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

A. Beëindiging door Buro Staal

- i. De vorderingen van Buro Staal op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - A.1.a Na het sluiten van de overeenkomst aan Buro Staal ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - A.1.b Buro Staal de Opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
- ii. In de genoemde gevallen is Buro Staal bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
- iii. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Buro Staal zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de



overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Buro Staal bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

12. WIJZIGINGEN VAN OVEREENKOMST BIJ DIENSTVERLENING

A. Noodzakelijkheid

- i. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.



B. Inlichting

- i. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Buro Staal zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

C. Meerwerk

- i. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Opdrachtgever van Buro Staal nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

D. Consequenties

- i. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Buro Staal de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Buro Staal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

13. TERMIJN VAN HET CONTRACT BIJ DIENSTVERLENING

A. Contactstermijn

- i. Buro Staal heeft alle genoemde (leverings)termijnen en opleverdata naar zijn beste weten vastgesteld. Deze gelden steeds als streefdata en hebben geen fatale termijn.
- ii. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- iii. De enkele overschrijding van een door Buro Staal genoemde of overeengekomen uiterste termijn brengt Buro Staal niet in verzuim.
- iv. Buro Staal zal in alle gevallen niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voor bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.



14. GEHEIMHOUDING

A. Buro Staal en haar medewerkers

- i. Zal alle informatie die direct of indirect verband houdt met de Opdrachtgever, haar onderneming(en) of organisatie(s), strikt geheimhouden tenzij de Opdrachtgever toestemming geeft deze gegevens openbaar te maken.



B. De opdrachtgever

- i. Is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door Buro Staal in verband met de uitvoering van de overeenkomst ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

C. Wettelijk voorschrift

- i. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.

D. Derden

- i. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

A. Buro Staal behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

- i. Alle door Buro Staal verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, websites, databestanden gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Buro Staal worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- ii. De Opdrachtgever van Buro Staal verkrijgt gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en bijhorende modules zijn toegekend. Deze rechten tot gebruik zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- iii. De Opdrachtgever van Buro Staal zal geen aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen. Een zodanige handeling is een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Buro Staal.



- iv. De Opdrachtgever van Buro Staal staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Buro Staal en vrijwaart Buro Staal tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewerking van Buro Staal.
- v. Buro Staal behoudt het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

16. GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

A. Rechter te Den Haag

- i. De rechter te Den Haag arrondissement Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Buro Staal en de Opdrachtgever kennis te nemen. Buro Staal blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woon- of standplaats van de Opdrachtgever.



B. Consument en klein bedrijf

- i. Indien de Opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de Opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Buro Staal zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

C. Nederlands recht

- i. Op elke overeenkomst tussen Buro Staal en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- ii. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

17. WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

A. Wijzigingen mogelijk

- i. Buro Staal is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- ii. Buro Staal zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden en publiceren. Wijzigingen treden in ieder geval in op het moment dat deze wijzigingen bij de Kamer van Koophandel als zodanig zijn gedeponneerd.



ALGEMENE VOORWAARDEN

BURO STAAL

MODULE A

Verwerkersovereenkomst Buro Staal



18. TOEPASSELIJKHEID

A. De algemene voorwaarden en modules

- i. De algemene voorwaarden van Buro Staal bestaan uit een algemeen onderdeel aangevuld met afzonderlijke modules per product of dienst. De onderhavige module is van toepassing op de dienstverlening van Buro Staal waarbij Buro Staal persoonsgegevens verwerkt.
- ii. De bepalingen in deze afzonderlijke module zijn onlosmakelijk verbonden met het onderdeel algemeen van deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in het algemeen onderdeel en in deze specifieke module prevaleren de bepalingen in het specifieke onderdeel.

19. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

A. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- i. Buro Staal verwerkt voor de Opdrachtgever met haar dienstverlening mogelijk persoonsgegevens van natuurlijke personen ("gegevens") welke direct of indirect uit de dienstverlening zijn verkregen. De Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de deze gegevens.

B. Buro Staal is Verwerker

- i. Voor zover Buro Staal volgens lid A van dit artikel gegevens verwerkt is de Opdrachtgever daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Buro Staal is verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de gegevens rechtmatig verwerkt, zowel de door Opdrachtgever aan Buro Staal aangeleverde gegevens als van Buro Staal ontvangen gegevens.

C. Instructies van de Opdrachtgever

- i. Buro Staal zal gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van en overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever - welke geacht worden gegeven te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Buro Staal verplicht zich conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden, tot geheimhouding van gegevens en komt geheimhouding ten aanzien van de verwerking van gegevens overeen met haar werknemers.

20. INSCHAKELING VAN DERDEN

A. Subverwerkers

- i. Buro Staal stelt ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening gegevens ter beschikking aan derden, waarvoor Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst algemene toestemming verstrekt, naast die gevallen waarin Buro Staal hiertoe krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. De gebruikte subverwerkers waarvoor toestemming in ieder geval wordt verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst omvatten:

A.1.a	ManagedWP hosting	Domeinnaamregistratie, server en beveiligingscertificaten
A.1.b	Flexwebhosting	Domeinnaamregistratie, server en beveiligingscertificaten
A.1.c	Simplicate	Administratiesoftware en CRM
A.1.d	Twinfield	Administratiesoftware
A.1.e	Freshdesk	Support en ticketsysteem
A.1.f	CookieCode	Cookiemeldingen
A.1.g	Westland Accountancy	Accountant
A.1.h	Digital Ocean	Server en beveiligingscertificaten

- ii. Op verzoek van Opdrachtgever zal Buro Staal zo spoedig mogelijk informeren over nieuwe de door Buro Staal ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund te worden ingediend.

21. VRIJWARING

- i. Opdrachtgever vrijwaart Buro Staal voor alle aanspraken van derden wegens een niet aan Buro Staal toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

22. PASSENDE MAATREGELEN TER BEVEILIGING

A. Technische en organisatorische maatregelen

- i. Buro Staal zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Buro Staal staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Buro Staal zorgt ervoor dat zij de laat voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Op verzoek van Opdrachtgever zal Buro Staal zo spoedig mogelijk informeren over de door haar genomen technische en organisatorische maatregelen.
- ii. Als Buro Staal bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten is het gerechtigd om de Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. De Opdrachtgever behandelt deze vertrouwelijk en met zorg.

B. Back-ups

- i. De gegevens die Buro Staal verwerkt worden opgeslagen in databases en back-ups die onder beheer van door Buro Staal ingeschakelde ICT leveranciers staan, de zogenaamde subverwerkers. Buro Staal legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als Buro Staal heeft richting Opdrachtgever.

23. DATALEKKEN

A. Meldplicht

- i. Wanneer een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens heeft plaatsgevonden moet Buro Staal zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 36 uur nadat Buro Staal van de inbreuk kennis heeft genomen Opdrachtgever inlichten, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Buro Staal ondersteunt Opdrachtgever bij een eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

24. AUDITS

- i. Opdrachtgever heeft het recht om periodiek door een auditor te laten controleren of Buro Staal handelt in overeenstemming met deze verwerkersovereenkomst. De kosten van een dergelijke audit worden gedragen door Opdrachtgever.

25. RECHTEN VAN BETROKKENEN

- i. Indien natuurlijke personen hun privacyrechten (zoals recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit van persoonsgegevens) wensen uit te oefenen dan zal Buro Staal Opdrachtgever ondersteunen om aan haar verplichting te voldoen.

26. BEWAARtermijn

- i. Na beëindiging van de overeenkomst worden door Buro Staal verwerkte persoonsgegevens nog 90 dagen bewaard, tenzij wettelijke bewaartermijnen Buro Staal verplichten gegevens langer te bewaren. Na deze periode worden deze persoonsgegevens verwijderd zonder Opdrachtgever hierover verder te informeren.

B. Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) / Privacy Officer (PO)

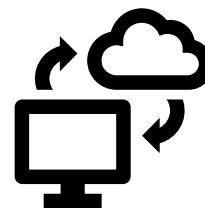
- i. Buro Staal heeft een Privacy Officer (PO) aangesteld. De PO van Buro Staal is Rosanne van Staaldunin, voor privacy en beveiliging gerelateerde vragen kan de PO worden bereikt op het e-mailadres rosanne@burostaal.nl en via het telefoonnummer: 0174 792206.

ALGEMENE VOORWAARDEN

BURO STAAL

MODULE B

Hosting en Domeinregistratie



28. TOEPASSELIJKHEID

A. De algemene voorwaarden en modules

- i. De algemene voorwaarden van Buro Staal bestaan uit een algemeen onderdeel aangevuld met afzonderlijke modules per product of dienst. De onderhavige module is van toepassing op hosting en domeinregistratie.
- ii. De bepalingen in deze afzonderlijke module zijn onlosmakelijk verbonden met het onderdeel algemeen van deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in het algemene onderdeel en in deze specifieke module prevaleren de bepalingen in het specifieke onderdeel.

29. HOSTINGDIENSTEN

A. Levering

- i. Buro Staal zal de hostingdiensten leveren zoals met Opdrachtgever is overeengekomen.

B. Schijfruimte

- i. Als de overeenkomst tussen Buro Staal en de Opdrachtgever tevens behelst het ter beschikking stellen van schijfruimte is de Opdrachtgever gehouden aan de overeengekomen maximum schijfruimte en zal deze niet worden overschreden.
- ii. De schijfruimte dient alleen te worden gebruikt voor het plaatsen van een of meer in de overeenkomst genoemde webpagina's van de website.
- iii. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode.
- iv. Als zodanig overeengekomen dan zal Buro Staal bij overschrijding van de overeengekomen maxima een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

C. Back-up en Recovery

- i. Alleen in het geval zodanig is overeengekomen, dat wil zeggen wanneer Buro Staal met de Opdrachtgever een backUPdate abonnement heeft gesloten, zal de overeenkomst ook het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up en recovery diensten tot voorwerp hebben.

D. Beheer en onderhoud

- i. Buro Staal kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor beheerwerkzaamheden. Buro Staal zal deze buitengebruikstelling nooit langer laten duren dan strikt noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden, naar gelang van omstandigheden en in overleg met de Opdrachtgever.

E. Overmacht bij down-time

- i. De bepalingen van artikel 8 omtrent overmacht zijn van overeenkomstige toepassing op mogelijke down-time van hostingservers.

30. DOMEINREGISTRATIE

A. Aanvraag, verlenging, vervreemding of overdracht

- i. Buro Staal zal, indien op grond van de overeenkomst met de Opdrachtgever vereist, diensten verrichten met betrekking tot domeinregistratie.
- ii. Deze domeinregistratiediensten behelzen in ieder geval het aanvragen, verlengen, vervreemden of overdragen van de domeinnaam.

B. Instantie van de domeinregistratie

- i. De instantie waarbij Buro Staal de domeinregistratie onderbrengt kan eigen regels en werkwijzen hanteren. Buro Staal zal de Opdrachtgever desgevraagd op de hoogte brengen en een schriftelijk exemplaar van deze regels verstrekken.
- ii. Buro Staal aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de domeinregistratie dienstverlening.

C. Kosten

- i. De Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Buro Staal gebruikelijke tarieven verschuldigd.

D. Toekenning van de domeinnaam

- i. Buro Staal staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

E. Samenstelling van de domeinnaam

- i. Buro Staal is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt.

F. Rechtmatig gebruik van de domeinnaam

- i. De Opdrachtgever staat er tegenover Buro Staal voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is.
- ii. De Opdrachtgever vrijwaart Buro Staal voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van de Opdrachtgever niet door Buro Staal is geregistreerd.

31. VERGOEDING**A. Per jaar**

- i. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Buro Staal verleende diensten als bedoeld in deze module per jaar bij ingaan van het hostingperiode verschuldigd.
- ii. Uiterlijk 2 maanden voor het ingaan van de nieuwe hostingperiode dient Opdrachtgever zijn voornemen tot beëindiging van de hostingdienst kenbaar maken aan Buro Staal.
- iii. Automatische verlenging van de hostingperiode treedt op wanneer aan het vorige artikel niet is voldaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

BURO STAAL

MODULE C

Webdesign



32. TOEPASSELIJKHEID

A. De algemene voorwaarden en modules

- i. De algemene voorwaarden van Buro Staal bestaan uit een algemeen onderdeel aangevuld met afzonderlijke modules per product of dienst. De onderhavige module is van toepassing op webdesign.
- ii. De bepalingen in deze afzonderlijke module zijn onlosmakelijk verbonden met het onderdeel algemeen van deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in het algemene onderdeel en in deze specifieke module prevaleren de bepalingen in het specifieke onderdeel.

33. WEBDEVELOPMENT

A. Afspraken over het Ontwerp

- i. Buro Staal streeft ernaar reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst met de Opdrachtgever specificaties aan de Opdrachtgever te verstrekken.
- ii. Wanneer bovenstaande niet het geval is zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

B. Uitvoering van het Ontwerp

- i. Buro Staal zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen. Daarbij neemt Buro Staal altijd de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp in acht en - in voorkomend geval - de schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures.
- ii. Voordat Buro Staal aanvangt met de ontwikkelwerkzaamheden, kan Buro Staal verlangen dat de Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

34. ONTWIKKELTERMIJN

A. Redelijkheid

- i. Als er geen specifieke afspraken zijn gemaakt omtrent de ontwikkeltermijn zal Buro Staal de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door haar te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.

35. VERPLICHTINGEN BURO STAAL

A. Algemeen

- i. In de prestatieverplichtingen van Buro Staal zijn niet standaard begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan.
- ii. Indien in afwijking van het vorenstaande door Buro Staal tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Buro Staal verlangen dat de Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Buro Staal in rekening gebracht of indien een supportbundel is afgenomen met een toegepaste korting op het gebruikelijke tarief.

B. Aflevering en installatie

- i. Buro Staal zal naar eigen inzicht, de programmatuur op de overeengekomen wijze of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Buro Staal te bepalen wijze afleveren dan wel de programmatuur online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
- ii. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van de Buro Staal in papieren dan wel digitale vorm in een door Buro Staal bepaalde taal verstrekt. Uitsluitend indien zo is overeengekomen, zal Buro Staal de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- iii. Tenzij Buro Staal op grond van de overeenkomst de programmatuur en/of website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Opdrachtgever zal 'hosten', zal Buro Staal de website op een door hem te bepalen wijze en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren dan wel online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.

36. ACCEPTATIE

A. Zonder acceptatietest

- i. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Buro Staal op grond van de garantieregeling van artikel 6 van de algemene voorwaarden.
- ii. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Buro Staal uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.

B. Met acceptatietest

- i. Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het hiernavolgende van toepassing.
- ii. Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Buro Staal schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- iii. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is.
- iv. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken.
- v. Buro Staal heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
- vi. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Buro Staal uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- vii. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Buro Staal schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- viii. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. *indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel*
 - b. *indien Buro Staal vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 27 C ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel*
 - c. *indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.*

C. Bij constatering fouten

- i. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Buro Staal rapporteren.
- ii. Buro Staal zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Buro Staal gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.

D. Onthouding van acceptatie

- i. Opdrachtgever mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Buro Staal om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 39 te herstellen.
- ii. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.

E. Acceptatie van fases

- i. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

F. Verplichtingen Buro Staal na acceptatie

Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Buro Staal gekwetten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Buro Staal is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie.

37. GEBRUIKSRECHT

A. Terbeschikkingstelling

- i. Buro Staal stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en/of website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.

B. Broncode

- i. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen. Buro Staal is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.

C. Gebruikslicentie

- i. Buro Staal stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- ii. Slechts indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door Opdrachtgever worden gedragen, gelden voor Opdrachtgever geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur en/of website.

38. VERGOEDING

A. Per kalendermaand

- i. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur en/of websites telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

B. Inclusief gebruik

- i. In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur of website gedurende de looptijd van de overeenkomst begrepen.

C. Niet inbegrepen

- i. In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.

39. GARANTIE

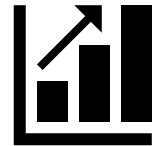
- i. Buro Staal staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Buro Staal staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

ALGEMENE VOORWAARDEN

BURO STAAL

MODULE D

Search Engine Optimization (SEO), Conversion Rate Optimization (CRO) en Growth Hacking



40. TOEPASSELIJKHEID

A. De algemene voorwaarden en modules

- i. De algemene voorwaarden van Buro Staal bestaan uit een algemeen onderdeel aangevuld met afzonderlijke modules per product of dienst. De onderhavige module is van toepassing op Search Engine Optimization (SEO), Conversion Rate Optimization (CRO) en Growth Hacking.
- ii. De bepalingen in deze afzonderlijke module zijn onlosmakelijk verbonden met het onderdeel algemeen van deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in het algemene onderdeel en in deze specifieke module prevaleren de bepalingen in het specifieke onderdeel.

41. SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION) EN SEA (SEARCH ENGINE ADVERTISING)

A. Definitie en bevoegdheid Buro Staal

- i. Onder 'SEO-werkzaamheden' wordt in dit kader verstaan alle adviserende en/of uitvoerende werkzaamheden gericht op het verbeteren van de (technische) structuur van de website(s) van Opdrachtgever en alle voorkomende werkzaamheden gericht op het verbeteren van de door zoekmachines aan de website(s) toegekende autoriteit of relevantie op basis van (link)verwijzingen op websites van derden (ook wel "link building" of "authority building" genoemd).
- ii. Onder Search Engine Advertising (SEA) wordt in dit kader verstaan alle adviserende en/of uitvoerende werkzaamheden gericht op het betaald reclame maken door de Opdrachtgever voor haar producten en diensten binnen de gekozen of beschikbare zoekmachines. Het doel van SEA is dat de Opdrachtgever beter gevonden kan worden op de voor de Opdrachtgever relevante zoekwoorden binnen de door haar gekozen doelgroep(en).
- iii. De Opdrachtgever verleent aan Buro Staal voor de duur van de overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het uitvoeren van SEO/SEA-werkzaamheden

B. Activiteiten van derden

- i. De Opdrachtgever verleent aan Buro Staal een exclusieve volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Buro Staal noodzakelijk acht bij het uitvoeren van SEO/SEA-werkzaamheden. Voor zover SEO/SEA gerelateerde werkzaamheden door derden worden verricht voor Opdrachtgever, dient Opdrachtgever hiervan tijdig melding te maken aan Buro Staal.

C. Inspanningsverplichting

- i. Buro Staal zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Dit is in lijn met de hiervoor geldende richtlijnen zoals opgesteld door de betreffende zoekmachines.
- ii. Alle mededelingen van Buro Staal over de mogelijke resultaten van SEO/SEA-werkzaamheden zijn derhalve indicatief van aard. De Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen. Opdrachtgever verklaart zich tevens bekend met het feit dat het succes van SEO/SEA-werkzaamheden mede afhankelijk is van de mate waarin de door Buro Staal aanbevolen werkzaamheden en/of wijzigingen aan de website(s) van Opdrachtgever worden doorgevoerd en is bereid om de aanbevelingen naar beste kunnen en binnen redelijke termijn na oplevering door te (laten) voeren.

42. CRO (CONVERSION RATE OPTIMAZATION) & GROWTH HACKING

A. Definitie en bevoegdheid Buro Staal

- i. Onder 'CRO-werkzaamheden' wordt verstaan het doen van aanbevelingen en het doorvoeren van deze aanbevelingen ten behoeve van het vergroten van de kans op conversie, dat wil zeggen het doen van een aankoop of andere gewenste actie, op grond van de op website van de Opdrachtgever verzamelde data.
- ii. Onder 'Growth Hacking-werkzaamheden' wordt verstaan het toepassen van een strategie die gebruik maakt van korte en snelle experimenten via verschillende kanalen en ontwikkelingen om de meest effectieve manier te vinden om een bedrijf op te schalen en te laten groeien. Hiervan kunnen CRO-werkzaamheden onderdeel uitmaken.

B. Activiteiten van derden

- i. De Opdrachtgever verleent aan Buro Staal een exclusieve volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Buro Staal noodzakelijk acht bij het uitvoeren van SEO-werkzaamheden. Voor zover SEO gerelateerde werkzaamheden door derden worden verricht voor Opdrachtgever, dient Opdrachtgever hiervan tijdig melding te maken aan Buro Staal.
- C. Inspanningsverplichting**
- i. Buro Staal zal zich naar beste kunnen inspannen voor het optimaliseren van conversies en het versterken van de groei van de Opdrachtgever, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. De overeenkomst met de Opdrachtgever waarbij Module D van toepassing is betreft derhalve een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.
 - ii. Alle mededelingen van Buro Staal over de mogelijke resultaten van CRO-werkzaamheden en/of Growth Hacking-werkzaamheden zijn derhalve indicatief van aard. De Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontlennen. Opdrachtgever verklaart zich tevens bekend met het feit dat het succes van deze werkzaamheden mede afhankelijk is van de mate waarin de door Buro Staal aanbevolen werkzaamheden en/of wijzigingen aan de website(s) van Opdrachtgever worden doorgevoerd en is bereid om de aanbevelingen naar beste kunnen en binnen redelijke termijn na oplevering door te (laten) voeren.

43. VERGOEDING

A. Abonnementdienst

- i. De door Buro Staal verleende diensten als bedoeld in deze Module betreffen een abonnementdienst op de voorwaarden zoals in de overeenkomst met de Opdrachtgever is overeengekomen en in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden is opgenomen.
- ii. De vergoeding voor de geleverde diensten wordt iedere maand in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen.